

ת

- 53 תוכנית האבחון של Dell
- 38 תכונות תוכנה
- 34 תנועות
- 39 תקליטורי DVD, נגינה ויצירה
- 38 תקליטורים, נגינה ויצירה

פ

- 52 פותר בעיות החומרה
- 67 פנייה ל-Dell
- 69 פנייה מקוונת ל-Dell
- 42 פתרון בעיות

ר

- רשת קווית
- 7 כבל רשת, חיבור

ש

- 59 שחזור הגדרות יצרן
- 57 שחזור מערכת
- 64 שירות לקוחות

מנהלי התקנים והורדות 71

מסך מגע 33

תנועות 34

מעמד המחשב 6

מפצלי חשמל, שימוש 6

מפרטים 72

משאבים, מידע נוסף 70

משטח מגע

תנועות 27

משלוח מוצרים

להחזרה או תיקון 66

נ

נזק, מניעה 5

נתונים, גיבוי 40

ע

עזרה

קבלת סיוע ותמיכה 63

י

יכולות המחשב 38

כ

כניסה ל-FTP, אנונימי 65

כתובות דואר אלקטרוני

לתמיכה טכנית 65

כתובות דואר אלקטרוני לתמיכה 65

מ

מדריך טכנולוגיה של Dell

למידע נוסף 70

מהירות רשת

בדיקה 44

מוצרים

מידע ורכישה 66

מחבר DisplayPort 22

מחשב, התקנה 5

התאמה אישית

- 39 הגדרות צריכת החשמל שלך
- 39 שולחן העבודה שלך
- 5 התקנה, לפני שתתחיל
- 57 Windows מחדש של
- 6 התקנת המעמד

ז

- 5 זרימת אוויר, שמירה על

ח

- 14 חיבור אינטרנט
- חיבור (התחברות)
- 10 לאינטרנט
- חיבור רשת
- 44 תיקון
- 44 חיבור רשת אלחוטית
- 39 חיסכון באנרגיה
- חשמל
- 39 חיסכון

ב

- בעיות זיכרון
- 46 פתרון
- בעיות חומרה
- 52 אבחון
- 45 בעיות חשמל, פתרון
- 42 בעיות, פתרון
- 47 בעיות תוכנה

ג

- גיבויים
- 41 יצירה

ה

- הודעות מערכת 50
- 66 החזרת פריטים במסגרת האחריות
- הקפצה 34

אינדקס

U

23 USB PowerShare

W

9 Windows Vista®

Program Compatibility Wizard

47 (אשף תאימות תוכניות)

62 התקנה מחדש

57 Windows, התקנה מחדש

א

5 אוורור, וידוא

70 איתור מידע נוסף

57 אפשרויות התקנה מחדש של המערכת

71 אתר האינטרנט של התמיכה של Dell

אתרי אינטרנט לתמיכה

64 ברחבי העולם

D

64 DellConnect

57 Dell Factory Image Restore

Dell Support Center

49 (מרכז התמיכה של Dell)

33 Dell Touch Zone

Diagnostics Checklist

67 (רשימת פעולות לביצוע באבחון)

I

ISP

14 ספק שירות אינטרנט

S

10 SIM

נספח

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה כולל טכנולוגית הגנה על זכויות יוצרים המוגן על ידי שיטות תביעה של פטנטים אמריקניים מסוימים וזכויות נוספות של קניין רוחני בבעלות חברת Macrovision ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע הנדסה לאחור או פירוק של המוצר.

סביבת המחשב

תחום טמפרטורות:

הפעלה

0° - 35°C

(32° - 95°F)

אחסון

-40° - 65°C

(-40° - 149°F)

לחות יחסית (מרבית):

הפעלה

10% עד 90%

(ללא עיבוי)

אחסון

5% עד 95%

(ללא עיבוי)

מידת תנודה מרבית (תוך שימוש בספקטרום

תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש):

הפעלה

0.66 GRMS

לא פועל

1.30 GRMS

סביבת המחשב

הלם מקסימלי (למצב פועל — נמדד כאשר תוכנית האבחון Dell Diagnostics פועלת על הכונן הקשיח עם אות חצי סינוס של 2 מילישניות; למצב לא-פועל — נמדד כאשר הכונן הקשיח במצב חניית ראש ואות חצי-סינוס של 2 מילישניות):

110 G הפעלה

160 G לא פועל

רום (מרבית):

הפעלה

-15.2 עד 3048 מטר

(-50 עד 10,000 רגל)

אחסון

-15.2 עד 10,668 מטר

(-50 עד 35,000 רגל)

רמת זיהום אוויר

G2 או פחות כמוגדר

ב- ISA-S71.04-1985

פיזי		מתאם זרם חילופין	
28 מ"מ עד 40 מ"מ	גובה	65 וואט (מתאם Auto-Air)	
(1.10 אינץ' עד 1.57 אינץ')		15 מ"מ (0.5 אינץ')	גובה
413.0 מ"מ	רוחב	66 מ"מ (2.6 אינץ')	רוחב
(16.26 אינץ')		127 מ"מ (5.0 אינץ')	עומק
280.5 מ"מ	עומק	0.26 ק"ג	משקל (כולל כבלים)
(11.04 אינץ')			תחום טמפרטורות:
ניתן להגדיר לתצורה של פחות מ- 3.3 ק"ג	משקל (עם סוללת 6 תאים)	0° - 40°C (32° - 104°F)	הפעלה
		-40° - 70°C (-40° - 158°F)	אחסון

מתאם זרם חילופין		מתאם זרם חילופין	
	מידות:	מתח כניסה	100–240 וולט זרם חילופין
	90 ואט (E-series)	זרם כניסה	1.5 A
16 מ"מ (0.6 אינץ')	גובה	תדר כניסה	50–60 Hz
70 מ"מ (2.8 אינץ')	רוחב	הספק יציאה	90 W או 65 W
147 מ"מ (5.8 אינץ')	עומק	זרם יציאה	
0.29 ק"ג	משקל (כולל כבלים)	65 ואט	
	90 ואט (D-series)		4.43 A (לכל היותר בפעימה של 4 שניות)
34.2 מ"מ (1.3 אינץ')	גובה		3.34A (רציף)
60.8 מ"מ (2.3 אינץ')	רוחב	90 ואט	5.62 A (לכל היותר בפעימה של 4 שניות)
153.4 מ"מ (6.0 אינץ')	עומק		4.62 A (רציף)
0.46 ק"ג	משקל (כולל כבלים)	מתח יציאה נקוב	19.5 ± 1 VDC

סוללה		סוללה	
משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתאים של צריכת חשמל מוגברת.	זמן פעולה	סוללת ליתיום-יון "חכמה" עם 6 תאים	עומק
לקבלת מידע נוסף על אורך חיי הסוללה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.		56.7 מ"מ (2.23 אינץ')	גובה
300 מחזורי טעינה/פריקה	אורך חיים (מקורב)	22.2 מ"מ (0.87 אינץ')	רוחב
	תחום טמפרטורות:	206 מ"מ (8.11 אינץ')	משקל
0° - 35°C (32° - 95°F)	הפעלה	0.35 ק"ג	מתח
-40° - 65°C (-40° - 149°F)	אחסון	11.1 VDC (6/9 תאים)	משך טעינה (מקורב):
CR-2032	סוללת מטבע	4 שעות (כאשר המחשב כבוי)	

סוללה		מקלדת (עם תאורה אחורית)	
<i>סוגים ומידות:</i>		מספר מקשים	102 (ארה"ב וקנדה);
סוללת ליתיום-יון "חכמה" עם 9 תאים			103 (אירופה); 106 (יפן);
עומק	56.7 מ"מ (2.23 אינץ')		105 (ברזיל)
גובה	41.9 מ"מ (1.65 אינץ')	פריסה	QWERTY/AZERTY/Kanji
רוחב	340.6 מ"מ (13.41 אינץ')	משטח מגע	
משקל	0.52 ק"ג	רזולוציית מיקום	240 cpi
		X/Y (מצב טבלת	
		גרפיקה)	
		גודל:	
		רוחב	אזור פעילות חיישן 100 מ"מ (3.9 אינץ')
		גובה	56 מ"מ (2.2 אינץ') מלבני

תצוגה		תצוגה	
זוויות צפייה:		מידות:	
40/40 :HD+	אופקי	214.81 מ"מ (8.46 אינץ')	גובה
60/60 :FHD (הן 72% והן 90% מערכת צבע)		381.89 מ"מ (15.04 אינץ')	רוחב
(H/L) 15/30 :HD+	אנכית	439.42 מ"מ (17.3 אינץ')	אלכסון
50/50 :FHD (הן 72% והן 90% מערכת צבע)		1600 x 900 :HD+	רזולוציה
		1920 x 1080 :FHD	מקסימלית
0.24 x 0.24 :HD+ מ"מ	רוחב פיקסל	60 Hz	קצב רענון
0.20 x 0.20 :FHD מ"מ		0° (סגור) עד 140°	זווית פעולה
ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי מקשים (לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell).	בקרים	220 nits :HD+	בוהק
		300 nits :FHD (הן 72% והן 90% מערכת צבע)	

מצלמה		שמע	
פיקסל	2.0 מגה-פיקסל	סוג שמע	ערוץ JBL 2.1 עם שמע משופר SRS
רזולוציית וידיאו	160 x 120 ~ 1600 x 1200 160 x 120 ~ 1280 x 720) (ב- 30 fps	בקר שמע	IDT 92HD73C
זווית תצוגת אלכסון	60°	המרת סטריאו	24 סיביות (אנלוגי לדיגיטלי ודיגיטלי לאנלוגי)
תצוגה		ממשק פנימי	Intel High Definition Audio
סוג	HD+ WLED 17.3" TrueLife, תאורה אחורית, FHD B+RG LED 17.3" TrueLife, תאורה אחורית,	רמקול	שני רמקולים ראשיים של 1.5 וואט וסאב-וופר אחד של 3.0 וואט, להספק מערכת כולל של 6.0 וואט
		בקרי עוצמת קול	תפריטי תוכניות ופקדי מדיה

וידאו		מחברים	
	נפרד:	מחבר של 15 חורים	וידאו
משולב בלוח המערכת	סוג וידאו	מחבר של 20 פינים	DisplayPort
ATI Mobility Radeon HD 4570/4650	בקר וידאו	מחבר 7 פינים/4 פינים eSATA/USB משולב	eSATA
DDR3 512 MB/1 GB	זיכרון מסך :UMA		תקשורת
משולב בלוח המערכת	סוג וידאו	מודם חיצוני V.92 56K USB	מודם (אופציונלי)
Mobile Intel GMA 4500MHD	בקר וידאו	מודם חומרה	בקר
עד 358 MB של זיכרון משותף	זיכרון מסך	USB	ממשק
Low Voltage Differential (LVDS) Signaling	ממשק LCD	10/100/1000 Ethernet LAN על לוח המערכת	מתאם רשת
HDMI 1.3	תמיכה ב-TV	,WWAN ,WLAN ,WiMax/Wi-Fi abgn/agn ו-WPAN עם טכנולוגיה Bluetooth® אלחוטית	אלחוט

מחברים		זיכרון	
מחבר מיקרופון אחד, שני מחברי אוזניות/רמקולים סטריאופוניים	שמע	SODIMM שני מחברי הנגישים למשתמש	מחבר מודול זיכרון
מחבר מיני של 4 פינים, ללא חשמל	IEEE 1394a	1 ג'יגה-בתים, 2 ג'יגה-בתים, 4 ג'יגה-בתים	נפח מודול זיכרון
חריץ אחד של Type IIIA Mini-Card, שני חריצי Mini-Card בחצי גודל	Mini-Card	1067/1333 MHz SODIMM DDR3	סוג זיכרון
19 פינים	מחבר HDMI	2 GB	תצורת זיכרון מינימלי
מחבר RJ45	מתאם רשת	8 GB	תצורת זיכרון מרבי
שני מחברי 4 פינים תואמי USB 2.0	USB	הערה: לקבלת הוראות לשדרוג הזיכרון, עיין במדריך השירות שבאתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com .	



ExpressCard		פרטי מחשב	
Intel ICH9M	בקר ExpressCard	Mobile Intel Express GM 45	ערכת שבבי מערכת
ExpressCard/34 (34 מ"מ)	כרטיסים נתמכים	Mobile Intel 5 Series Discrete GFX	
3.3 V ו- 1.5 V		64 סיביות	רוחב ערוץ נתונים
26 פינים	גודל מחבר ExpressCard	dual-channel אפיקי (2) של 64-סיביות	רוחב ערוץ DRAM
		32 סיביות	רוחב אפיק כתובת מעבד
		2 MB	Flash EPROM
		PCI-E x16	אפיק גרפי

מפרטים

דגם מערכת

Dell Studio 1745/1747

סעיף זה מספק מידע שאתה עשוי להזדקק לו בעת התקנה, עדכון מנהלי התקנים ושדרוג של המחשב.



 **הערה:** ההצעות עלולות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב שלך, לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ובחר את האפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.

מעבד

סוג	מטמון L2
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™ 2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
Intel Core 2 Quad	1 MB
מטמון L1	128 KB עבור - Intel) Dual-Core (core לכל 64 KB 256 KB עבור - Intel) Quad-Core (core לכל 64 KB
מטמון L3	8 MB עבור Quad-Core
תדר ערוץ חיצוני	800/1066 MHz

ראה:	אם עליך:
<p>עיין במידע הבטיחות ומסמכים בנושא תקינה אשר צורפו למחשב שברשותך, וראה גם את עמוד הבית בנושא עמידה בתקנים (Regulatory Compliance Homepage) בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance</p>	<p>לחפש מידע על שיטות הבטיחות המומלצות עבור המחשב עיין במידע בנוגע לאחריות, תנאים והתניות (ארה"ב בלבד), הנחיות בטיחות, מידע בנושא תקינה, מידע ארגונומיה והסכם רישיון למשתמש הקצה</p>
<p>צדו האחורי או התחתון של מחשבך</p>	<p>לאתר את תגית השירות/קוד השירות המהיר שלך — עליך לאתר את תגית השירות כדי לזהות את המחשב שלך באתר support.dell.com או לפנות לתמיכה הטכנית</p>
<p>אתר התמיכה של Dell™ בכתובת support.dell.com</p>	<p>לחפש מנהלי התקנים והורדות לגשת לתמיכה הטכנית ולעזרה למוצר לבדוק את מצב ההזמנה של רכישות חדשות שביצעת לחפש פתרונות ותשובות לשאלות נפוצות לאתר מידע על עדכונים של הרגע האחרון בנוגע לשינויים טכניים במחשב שלך או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים</p>

חיפוש מידע ומשאבים נוספים


ראה:	אם עליך:
<p>תקליטור מערכת ההפעלה</p> <p>תקליטור <i>Drivers and Utilities</i> (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)</p> <p> הערה: מנהלי התקנים ועדכוני תיעוד ניתן למצוא באתר התמיכה של Dell™ בכתובת support.dell.com</p>	<p>להתקין מחדש את מערכת ההפעלה</p> <p>להפעיל תוכנית אבחון עבור מחשבך, להתקין מחדש תוכנת מערכת מחשב נייד או לעדכן מנהלי התקנים עבור המחשב וקובצי readme</p>
<p>מדריך הטכנולוגיה של Dell המותקן בכוון הקשיח</p>	<p>לקבלת מידע נוסף על מערכת ההפעלה שלך, על תחזוקת ציוד היקפי, RAID, אינטרנט, Bluetooth® , עבודה ברשת ודואר אלקטרוני</p>
<p>מדריך השירות שבאתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com</p> <p> הערה: במדינות מסוימות, פתיחה והחלפה של חלקים במחשב עלולה לגרום לביטול תוקף האחריות. בדוק את האחריות ומדיניות ההחזרה שלך לפני שתבצע פעולות בתוך המחשב.</p>	<p>לשדרג את מחשבך עם זיכרון חדש או נוסף, או עם כונן קשיח חדש</p> <p>להתקין מחדש או להחליף חלק שחוק או פגום</p>

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר באתר **support.dell.com**.
2. בחר את המדינה או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר מדינה/אזור) שבתחתית הדף.
3. לחץ על **Contact Us** (פנה אלינו) בצד השמאלי של הדף.
4. בחר את קישור השירות או התמיכה המתאים על פי צרכיך.
5. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

פנייה אל Dell

ללקוחות בארה"ב, אנא התקשרו
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושרות מקוונות ובאמצעות הטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

- עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי האתחול של המחשב. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את תוכן כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.
- הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:
- תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

- שם:
- תאריך:
- כתובת:
- מספר טלפון:
- תג שירות (ברקוד בגב המחשב או בתחתיתו):
- קוד שירות מהיר:
- מספר אישור להחזרת חומרים (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):
- מערכת הפעלה וגרסה:
- התקנים:
- כרטיסי הרחבה:
- האם אתה מחובר לרשת? כן/לא
- רשת, גרסה ומתאם רשת:
- תוכניות וגרסאות:

לפני שתתקשר

הערה: החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השרות שלך (הנמצא בגב המחשב שברשותך או בתחיתו).

זכור למלא את הטופס הבא, הכולל רשימת פעולות לביצוע באבחון. אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקליד פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

6. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי האריזה המקוריים (או שווי-ערך).

הערה: התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגובינה (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו.


הערה: החזרות שיבוצעו ללא קיום הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com.
לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לדבר עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורך זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, לפי המתואר להלן:

 **הערה:** לפני שתחזיר את המוצר אל Dell, הקפד לבצע גיבוי של כל הנתונים בכונן הקשיח ובכל התקן אחסון אחר במוצר. הסר את כל המידע החסוי, הקנייני והאישי, וכמו כן הסר את כל המדיה השליפה כגון תקליטורים וכרטיסי PC. Dell אינה אחראית למידע הסודי, הקנייני או האישי שלך; לאיבוד או השחתת נתונים; או לנזק או אובדן של אמצעי אחסון נשלפים אשר יתכן שכללת במשלוח.

1. התקשר לחברת Dell כדי לקבל מספר אישור החזרת חומר (Return Material Authorization Number) ורשום מספר זה במקום בולט ובצורה ברורה על הדופן החיצונית של האריזה.
2. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69.
3. כלול עותק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
4. כלול העתק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 68) המציין את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו בתוכנת האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 53).
5. כלול אביזרים המשויכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תוכנה, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.

שירות מצב ההזמנות האוטומטי

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לבקר באתר **support.dell.com** או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69. אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, אם נכללו בהזמנה רכיבים שגויים או במקרה של חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של חברת Dell. כשתתקשר, החזק בהישג יד את החשבונית או את ספח המשלוח. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69.

כתובות הדואר האלקטרוני של תמיכת Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com
(אמריקה הלטינית והאיים הקריביים בלבד)
- apsupport@dell.com
(מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

כתובות הדואר האלקטרוני של השיווק

המכירות של Dell

- apmarketing@dell.com
(מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
- sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)

פרוטוקול העברת קבצים אנונימי (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

היכנס למערכת כמשתמש: anonymous (אנונימי), והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כסיסמה.

שירותים מקוונים

באפשרותך ללמוד על מוצרים ושירותים של Dell
באתרי האינטרנט הבאים:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap
(ארצות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)
- www.dell.com/jp
(יפן בלבד)
- www.euro.dell.com
(אירופה בלבד)
- www.dell.com/la
(ארצות אמריקה הלטינית והקריביים)
- www.dell.ca
(קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות
אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

אתרי התמיכה של Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com
(יפן בלבד)
- support.euro.dell.com
(אירופה בלבד)
- supportapj.dell.com
(אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך
אודות החומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו
משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק
מענה מהיר ומדויק.


כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני
שתתקשר" בעמוד 67, ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת
קשר באזורך או עבור אל support.dell.com.


DellConnect™

DellConnect, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר
לשותף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב
שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה
ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע
נוסף, בקר באתר www.dell.com/dellconnect.


קבלת עזרה

6. אם הצעדים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 67.

 **הערה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.


 **הערה:** ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories** (כלי שירות של Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר), ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.

 **הערה:** ייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו תמיד זמינים בכל המקומות מחוץ לגבולות ארה"ב. התקשר לנציג Dell המקומי לקבלת מידע על זמינות השירותים.

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

1. ראה "פתרון בעיות" בעמוד 42 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה של המחשב.
2. למידע נוסף, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.
3. לעיון בהליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell, ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 53.
4. מלא את הטופס "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 68.
5. השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com) לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 64 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונים של Dell.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.


6. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר ב**CD/DVD/CD-RW Drive** (בכונן CD/DVD/CD-RW) והקש <Enter>.

7. לחץ על מקש כלשהו כדי **Boot from CD-ROM** (לאתחל מהתקליטור). בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

התקנה מחדש של Microsoft Windows


השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
2. הכנס את תקליטור מערכת ההפעלה.
3. לחץ על **Exit** (יציאה) אם מופיעה ההודעה **Install Windows** (התקן את Windows).
4. הפעל מחדש את המחשב.
5. כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק לפריטים הבאים:


- תקליטור מערכת ההפעלה של Dell
- תקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell


הערה:  התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מכיל מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש בתקליטור *Dell Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) כדי לטעון מנהלי התקנים דרושים. בהתאם לאזור שממנו הזמנת את המחשב, או אם הזמנת את התקליטור או לא, ייתכן שהתקליטור *Dell Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) וכן התקליטור מערכת הפעלה לא צורפו למחשב שלך.

התקנה מחדש של מערכת ההפעלה


לפני שתתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה במנהל התקן חדש שהותקן, נסה תחילה להשתמש ב-Device Driver Rollback של Windows. אם Device Driver Rollback אינו פותר את הבעיה, השתמש ב-System Restore (שחזור מערכת) כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב ההפעלה שבו הייתה לפני התקנת מנהל ההתקן החדש. ראה "שחזור מערכת" בעמוד 58.

 **התראה:** לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן הראשון שהמחשב מזהה.

 **הערה:** בהתאם לתצורה, ייתכן שיהיה עליך לבחור את האפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן את האפשרות **Dell Factory Image Restore**.

7. לחץ על **Next** (הבא). כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).

 **הערה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת **Factory Image Restore**, לחץ על **Cancel** (ביטול).


8. בחר בתיבה כדי לאשר שברצונך להמשיך ולפרמט את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות ברירת המחדל, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

תהליך השחזור מתחיל. השלמתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.

9. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

הפעלת Dell Factory Image Restore

1. הפעל את המחשב. כאשר הלוגו של Dell מופיע, הקש **<F8>** מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Advanced Boot Options** (אפשרויות אתחול מתקדמות).

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

2. בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).

3. החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת) מופיע.

4. בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).

5. כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למערכת כמשתמש מקומי. כדי לגשת אל שורת הפקודה, הקלד את הערך **administrator** בשדה **User name** (שם משתמש), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

6. לחץ על **Dell Factory Image Restore**. כעת יוצג מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**.

השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל יישום או קובץ שהתווסף מאז שקיבלת את המחשב — כולל קובצי נתונים — יימחק לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. אם תוכל, גבה את כל הנתונים לפני שתשתמש ב-Dell Factory Image Restore.


Dell Factory Image Restore


אזהרה: שימוש ב-Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם ניתן, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרות זו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

הערה: Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין בארצות מסוימות או במחשבים מסוימים.


שחזור מערכת


מערכת ההפעלה Windows מספקת אפשרות של שחזור מערכת, המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי נתונים), אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הותירו את המחשב במצב פעולה בלתי רצוי. ניתן לבטל בצורה מלאה כל שינוי ש-System Restore (שחזור המערכת) מבצע במחשב.

 **התראה:** גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. שחזור המערכת אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם.

 **הערה:** ההליכים המתוארים במסמך זה מתאימים לתצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שהם לא יתאימו אם הגדרת את מחשב Dell™ לתצוגה קלאסית של Windows.

הפעלת System Restore (שחזור מערכת)


1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבת החיפוש, הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.


 **הערה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמשים). אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אם אינך מנהל מערכת, צור קשר עם מנהל המערכת או המשך בפעולה הרצויה.

3. לחץ על **Next** (הבא) ובצע את ההוראות שמופיעות על המסך.

במקרה ששימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה, באפשרותך לבטל את שחזור המערכת האחרון.

ביטול שחזור המערכת האחרון

 **הערה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד לאחר השלמת שחזור המערכת.


1. לחץ על **Start** (התחל) .
2. בתיבת החיפוש, הקלד System Restore (שחזור מערכת) והקש <Enter>.
3. לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).

שחזור מערכת ההפעלה

- אם קיבלת תקליטור Operating System (מערכת הפעלה) יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בו לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, גם השימוש בתקליטור מערכת ההפעלה גורם למחיקת כל הנתונים שבכונן הקשיח. השתמש בתקליטור רק אם שימוש ב- System Restore (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:

- System Restore (שחזור מערכת) יחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם יותר, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב- System Restore כפתרון הראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשימור קובצי הנתונים.
- Dell Factory Image Restore מחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. הליך זה מוחק לצמיתות את כל הנתונים המאוחסנים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב. השתמש ב- Dell Factory Image Restore רק אם שימוש ב- System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.


-  **הערה:**תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.
9. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחר אפשרות). ליציאה מתוכנית האבחון של Dell ולהפעלת המחשב מחדש, לחץ על **Exit** (יציאה).
10. הוצא את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).


3. כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר ב-**CD/DVD/CD-RW** והקש <Enter>.
4. בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש על <Enter>.
5. הזן 1 כדי להפעיל את התפריט CD והקש <Enter> כדי להמשיך.
6. בחר **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון של Dell בעלת 32 הסיביות) מהרשימה הממוספרת. אם רשומות מספר גרסאות, בחר בגרסה המתאימה למחשב שלך.
7. בחר את הבדיקה שברצונך להריץ.
8. אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך בדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור Drivers and Utilities


1. הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

2. כבה והפעל מחדש את המחשב. כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של *Microsoft® Windows®*, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.

5. אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך בדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. אם תפנה אל Dell, בתמיכה הטכנית יבקשו ממך את תג השירות.

6. עם סיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור אל החלון **Choose An Option** (בחר אפשרות). ליציאה מתוכנית האבחון של Dell ולהפעלת המחשב מחדש, לחץ על **Exit** (יציאה).

אם מופעל PSA:

a. PSA מתחיל להריץ בדיקות.

b. אם PSA מסתיים בהצלחה, תתקבל ההודעה

הבאה: "No problems have been found with this system so far."

Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue?

(Recommended) " (לא התגלו בעיות

במערכת זו עד עתה. האם ברצונך להריץ את

בדיקות הזיכרון הנוותרות? התהליך יימשך

30 דקות או יותר. האם ברצונך להמשיך?

(מומלץ).

c. לחץ על <y> כדי להמשיך אם יש בעיות

זיכרון, אחרת לחץ על <n>.

d. תוצג ההודעה " Booting Dell "

Diagnostic Utility Partition.

"Press any key to continue.

(מתחיל מחיצת תוכניות אבחון של Dell.

לחץ על מקש כלשהו כדי להמשיך.)

e. לחץ על מקש כלשהו כדי לעבור לחלון

Choose An Option (בחר אפשרות).

אם לא הופעל PSA:

הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית


האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק

הקשיח.

4. בחר את הבדיקה שברצונך להריץ.

הפעלת Dell Diagnostics מהכונן הקשיח


תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נסתרת בכונן הקשיח המיועדת לתוכנית השירות.


 **הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך כי הוא תקין.

2. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.


3. כאשר מופיע הלוגו DELL™, הקש מייד על <F12>. בחר **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול והקש <Enter>.


 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

תוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "נעילות ובעיות תוכנה" בעמוד 47 והפעל את תוכנית האבחון של Dell לפני שתיצור קשר עם Dell בבקשה לסיוע טכני.

 **הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

 **הערה:** התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) הוא אופציונלי וייתכן שלא יהיה מצורף למחשב שברשותך.


עיין במדריך *הטכנולוגיה של Dell* למידע בנוגע לתצורת המחשב וכדי לוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל. הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

פותר בעיות החומרה

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה

שגויה, באפשרותך להשתמש ב- **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

להפעלת Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה):

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
2. הקלד `hardware troubleshooter` (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש ולחץ על `<Enter>` כדי להפעיל את החיפוש.
3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

USB over current error (שגיאת זרם יתר ב-USB) — נתק את התקן ה-USB. התקן ה-USB שלך זקוק לחשמל רב יותר כדי לפעול כהלכה. השתמש במקור אספקת מתח חיצוני לחיבור התקן ה-USB, או, אם ההתקן מצויד בשני כבלי USB, חבר את שניהם.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (זהירות - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את טווח ההפעלה הרגיל שלו. Dell ממליצה שתגבה את הנתונים שלך בקביעות. פרמטר מחוץ לטווח עלול להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח) — שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בכונן הקשיח. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

No boot device available (לא נמצא התקן

אתחול זמין) — אין מחיצה שניתן לאתחל ממנה בכונן הקשיח, או שכבל הכונן הקשיח אינו מחובר כראוי, או שלא קיים התקן שניתן לאתחל ממנו.

- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.

- היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (ראה מדריך הטכנולוגיה של Dell באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון

שעון) — ייתכן ששבב בלוח המערכת אינו תקין או שיש כשל בלוח האם. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

CPU fan failure (כשל במאוורר המעבד) —

כשל במאוורר המעבד. החלף את מאוורר המעבד (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

Hard-disk drive failure (כשל בכונן הדיסק

הקשיח) — אפשרות של כשל בכונן הקשיח במהלך POST. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

Hard-disk drive read failure (כשל בקריאה

בכונן הדיסק הקשיח) — אפשרות של כשל בכונן הקשיח במהלך בדיקת אתחול HDD. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

Keyboard failure (כשל במקלדת) —

תקלה במקלדת או כבל שאינו מחובר כראוי. להחלפת המקלדת, עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

הודעות מערכת

במקרה של תקלה או שגיאה במחשב שלך, ייתכן שהוא יציג הודעת מערכת שתסייע בעדך לזהות את הגורם לבעיה ואת הפעולה שיש לנקוט כדי לפתור אותה.

 **הערה:** אם ההודעה שקיבלת אינה רשומה בדוגמאות הבאות, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה. לחילופין, תוכל לעיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכונן הקשיח או באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com, או לעיין בסעיף "פנייה ל-Dell" בעמוד 69 לקבלת סיוע.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול המערכת נכשלו בנקודת הביקורת [nnnn]). לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, שים לב לנקודת ביקורת זו וצור קשר עם התמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת תהליך האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

CMOS checksum error (שגיאת סכום ביקורת של CMOS) — כשל אפשרי בלוח האם או שסוללת שעון-זמן-אמיתי (RTC) חלשה. החלף את הסוללה (ראה מדריך השירות שבאתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com) או צור קשר עם Dell (ראה "פנייה ל-Dell" בעמוד 69).

שימוש בכלי תמיכה

מרכז התמיכה של Dell

מרכז התמיכה של Dell מסייע לך למצוא שירות, תמיכה ומידע ייחודי למערכת.

להפעלת היישום, לחץ על הסמל  בשורת המשימות.

דף הבית **מרכז התמיכה של Dell** מציג את מספר דגם המחשב, תג השירות, קוד שירות מהיר, ומידע קשר לקבלת שירות.

דף הבית גם מספק קישורים לשם גישה אל:

עזרה עצמית (פתרון בעיות,

אבטחה, ביצועי מערכת,

רשת/אינטרנט, גיבוי/התאוששות

ומערכת הפעלה (Windows)



התראות (התראות תמיכה טכנית
הרלבנטיות למחשב)




סיוע מ-Dell (תמיכה טכנית עם
DellConnect™, שירות לקוחות,
הדרכה וערכות לימוד, עזרת "כיצד
לבצע" באמצעות Dell on Call
וסריקה מקוונת באמצעות
PC CheckUp)




אודות המערכת (תיעוד מערכת,
מידע אודות אחריות, מידע אודות
המערכת, שדרוגים ואביזרים)



לקבלת מידע נוסף על **מרכז התמיכה של Dell**
וכלי תמיכה זמינים, לחץ על הכרטיסייה **Services**
(שירותים) בכתובת **support.dell.com**.

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט **Start** (התחל) .
- עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות:
 - ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
 - ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד התוכנה.
 - ודא שהתוכנה הותקנה ותצורתה הוגדרה כהלכה.
 - ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
 - במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

Windows Vista®

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Use an older program with this version of Windows** (השתמש בתוכנית ישנה יותר בגרסה זו של Windows).
2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

Windows® 7

1. לחץ על **Start** (התחל) .
 2. בתיבת החיפוש, הקלד **Use an older program with this version of Windows** (השתמש בתוכנית ישנה יותר בגרסה זו של Windows) והקש <Enter>.
 3. בצע את ההנחיות באשף **Program Compatibility** (תאימות תוכניות).
- אם אתה נתקל בבעיות תוכנה אחרות —**
- גבה את הקבצים שלך מיד.
 - השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכוון הקשיח או את התקליטורים.

אם המחשב מפסיק להגיב או מופיע מסך בצבע כחול קבוע —

⚠ אזהרה: אתה עלול לאבד נתונים במידה ואינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

אם תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows®** —

הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שתופעל בסביבה דומה לגרסה קודמת של סביבות מערכת ההפעלה Microsoft Windows.

נעילות ובעיות תוכנה

אם המחשב אינו עולה — ודא שכבל החשמל מחובר היטב אל המחשב ואל שקע החשמל.

אם תוכנית מפסיקה להגיב —

סיים את פעולת התוכנית:

1. לחץ בו-זמנית על **<Ctrl><Shift><Esc>**.
2. לחץ על **Applications** (יישומים).
3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה.
4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

אם תוכנית קורסת שוב ושוב — בדוק את תיעוד התוכנה. במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

✍ **הערה:** בדרך כלל, תוכנות כוללות הוראות התקנה בתיעוד או בתקליטור המצורפים אליהן.

בעיות זיכרון

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שבהן אינך משתמש כדי לבדוק אם הבעיה נפתרת.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- הכנס את מודולי הזיכרון היטב למקומם (ראה מדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com) כדי לוודא שהמחשב מתקשר בהצלחה עם רכיבי הזיכרון.

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות —

- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- בדוק אם מודול הזיכרון תואם למחשב שלך. המחשב תומך בזיכרון DDR3. למידע נוסף על סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרטים" בעמוד 72.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 53).
- הכנס את מודולי הזיכרון היטב למקומם (ראה מדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com) כדי לוודא שהמחשב מתקשר בהצלחה עם רכיבי הזיכרון.

אם נורית ההפעלה דולקת רצוף באור לבן, והמחשב אינו מגיב — ייתכן שהצג אינו מגיב. לחץ על לחצן ההפעלה עד לכיבוי המחשב ואז הפעל אותו שוב.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בלבן — המחשב נמצא במצב המתנה. הזז את המצביע באמצעות העכבר המחובר או לחץ על לחצן ההפעלה לחזרה לפעילות רגילה.

אם נגרמות הפרעות הפוגעות בקליטה במחשב — אות לא רצוי יוצר הפרעות על ידי הפסקה או חסימה של אותות אחרים. כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

בעיות חשמל

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי או אינו מקבל אספקת חשמל.

- הכנס היטב את כבל החשמל למחבר החשמל במחשב ולשקע החשמל.
- אם תקע המחשב תקוע במפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל. נוסף על כך, עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.
- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.
- בדוק את חיבורי הכבלים של מתאם זרם החילופין. אם קיימת נורית במתאם זרם החילופין, ודא שהיא דולקת.

בעיות רשת


חיבורים אלחוטיים

אם חיבור הרשת האלחוטי אבד —

- הנתב האלחוטי אינו מקוון או שאפשרות האלחוט הושבתה במחשב.
- בדוק את הנתב האלחוטי כדי לוודא שהוא פועל ומחובר למקור הנתונים (מודם של רשת כבלים או רכזת רשת).
- ייתכן שהפרעות או מכשולים מפריעים לחיבור האלחוטי. נסה לקרב את המחשב לנתב האלחוטי שלך.
- צור מחדש את החיבור לנתב האלחוטי (ראה "הגדרת חיבור אלחוטי" בעמוד 14).


חיבורים קוויים

אם החיבור הקווי לרשת אבד — כבל הרשת משוחרר או פגום.

- בדוק את הכבל כדי לוודא שהוא מחובר ואינו פגום. נורית תקינות הקישור במחבר הרשת המובנה מאפשרת לך לאמת שהחיבור פועל ומספקת מידע לגבי מצב החיבור:
 - ירוק — קיים חיבור טוב בין רשת של 10-Mbps למחשב.
 - כתום — קיים חיבור טוב בין רשת של 100/1000-Mbps לבין המחשב.
 - נורית כבויה — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.
-  **הערה:** נורית תקינות הקישור שבמחבר הרשת מיועדת לחיבור רשת קוויית בלבד. נורית תקינות הקישור אינה מספקת מידע לגבי מצבם של חיבורים אלחוטיים.

קודי צפצוף

המחשב עשוי להשמיע סדרת צפצופים במהלך האתחול אם הצג אינו יכול להציג שגיאות או בעיות. להלן קודי צפצוף חוזר שיסיעו לכם בפתרון בעיות במחשב.

 **הערה:** להחלפת חלקים עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

צפצוף אחד — כשל בסכום ביקורת (*checksum*) של BIOS ROM; אפשרות לכשל בלוח האם פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 69).

שני צפצופים — לא זוהה RAM

- הסר את מודולי הזיכרון, התקן מחדש מודול אחד והפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה בצורה תקינה, התקן שוב מודול נוסף. המשך עד לזיהוי מודול פגום, או עד להתקנת כל המודולים ללא שגיאה.
- התקן במחשב מודולי זיכרון מאותו סוג, אם אלו זמינים.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

שלושה צפצופים — תקלה אפשרית בלוח אם

פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 69).

ארבעה צפצופים — כשל קריאה/כתיבה ב-RAM

- ודא שאין דרישות מיוחדות למיקום מודול/מחבר הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- ודא שמודולי הזיכרון המותקנים תואמים למחשב. למידע נוסף על סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "מפרטים" בעמוד 72.
- אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 69).

חמישה צפצופים — כשל שעון זמן אמת

החזר את הסוללה.

שישה צפצופים — כשל בכרטיס או שבב וידאו

פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 69).

שבעה צפצופים — כשל במעבד

פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 69).

שמונה צפצופים — כשל בתצוגה

פנה אל Dell (ראה "פניה אל Dell" בעמוד 69).


פתרון בעיות

• ייתכן שתכונת ריבוי-המגע אינה נתמכת על-ידי היישום.

אם מסך המגע מתחיל לאבד רגישות — ייתכן שיש על מסך המגע חלקיקים זרים (כגון פתקים דביקים) החוסמים את חיישני המגע. להסרת חלקיקים אלה:


1. כבה את המחשב.

2. נתק את כבל המתח מהשקע שבקיר.

התראה: אל תשתמש במים או בנוזל ניקוי לניגוב מסך המגע. 

3. השתמש במטלית נקייה, ללא סיבים (ניתן לרסס חומר ניקוי עדין או מים על המטלית לפי הצורך, אך לא לרסס על המסך) ונגב את משטח מסך המגע ואת הצדדים שלו להסרת לכלוך או טביעות אצבעות כלשהן.

סעיף זה מספק מידע בנושא פתרון בעיות עבור המחשב. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה בעזרת ההנחיות הבאות, ראה "שימוש בכלי תמיכה" בעמוד 49 או "פנייה ל-Dell" בעמוד 69.

אזהרה: רק טכנאי שירות מוסמך רשאי להסיר את כיסוי המחשב. להנחיות מתקדמות על קבלת שירות ומידע בנושא פתרון בעיות, עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell, בכתובת support.dell.com. 

בעיות במסך המגע

חלק מתכונות ריבוי-המגע או כולן אינן פועלות —

- ייתכן שתכונות ריבוי-מגע מסוימות מושבתות. כדי להפעיל תכונות ריבוי-מגע, לחץ על הסמל **Multi-touch settings** (הגדרות ריבוי-מגע) במגש המערכת.
- ייתכן שתכונות מסך-מגע מסוימות מושבתות. כדי להפעיל את תכונות מסך המגע, לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Pen and Input Devices** (התקני קלט ועט).


חיישן נפילה חופשית

חיישן נפילה חופשית מגן על הכונן הקשיח במחשב מפני נזק אפשרי, על ידי זיהוי מצב נפילה חופשית שנגרם כתוצאה מהפלת המחשב בטעות. כאשר מזוהה מצב נפילה חופשית, הכונן הקשיח מועבר למצב בטוח להגנה מפני נזק לראש הקריאה/כתיבה ואפשרות של אובדן נתונים. הכונן הקשיח חוזר לפעילות רגילה, כאשר לא מזוהה עוד מצב נפילה חופשית.

גיבוי הנתונים

מומלץ לערוך מדי פעם גיבוי של קבצים ותיקיות השמורים במחשב. כדי לגבות קבצים:

Windows Vista®

1. חלץ על **Start** (התחל) ←  **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **System and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) ← **Back Up and Restore** (מרכז הגיבוי והשחזור) ← **Center Back up files** (גיבוי קבצים).


אם מוצג החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).

 **הערה:** במהדורות מסוימות של

Windows Vista ניתנת אפשרות לגיבוי המחשב.


2. עקוב אחר ההוראות באשף **Back up Files** (גיבוי קבצים).


Windows® 7

1. לחץ על **Start** (התחל) ←  **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Back Up and Restore** (גיבוי ושחזור).
2. לחץ על **Set up backup...** (הגדרת גיבוי...).
3. בצע את ההנחיות באשף **Configure Backup** (הגדרת גיבוי).

העברת מידע למחשב חדש

Windows Vista®

 **הערה:** הצעדים הבאים מתאימים לתצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שלא יהיו מתאימים אם אתה משתמש במחשב Dell™ שלך במצב התצוגה Windows Classic.

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **System and Maintenance** (מערכת ותחזוקה) ← **Welcome Center** (מסך הפתיחה) ← **Transfer files and settings** (העברת קבצים והגדרות).

אם מוצג החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).

2. עקוב אחר ההנחיות באשף **Windows Easy Transfer**.

Windows® 7

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Getting Started** (תחילת העבודה) ← **Transfer files from another computer** (העברת קבצים ממחשב אחר).

2. עקוב אחר ההנחיות באשף **Windows Easy Transfer**.

• **Power saver** (חיסכון בצריכת חשמל) — אפשרות זו חוסכת בצריכת החשמל של המחשב על ידי הפחתת ביצועי המערכת כדי להאריך את חיי המחשב ולהפחית את כמות החשמל הנצרכת על ידי המחשב במשך חיי השירות שלו.

• **High performance** (ביצועים גבוהים) — אפשרות זו מספקת את רמת ביצועי המערכת הגבוהה ביותר במחשב, על-ידי התאמת מהירות המעבד לפעילות ועל-ידי מיטוב ביצועי המערכת.

Windows® 7

• **Power saver** (חיסכון בצריכת חשמל) — אפשרות זו חוסכת בצריכת החשמל של המחשב על ידי הפחתת ביצועי המערכת כדי להאריך את חיי המחשב ולהפחית את כמות החשמל הנצרכת על ידי המחשב במשך חיי השירות שלו.

• **Balanced** (מאוזן) (**מומלץ**) — אפשרות חשמל זו מאזנת אוטומטית את הביצועים של המחשב על ידי צריכת אנרגיה על חומרה מתאימה.

Windows® 7

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.

2. לחץ על **Personalize** (התאמה אישית), כדי לפתוח את החלון **Change the visuals and sounds on your computer** (שינוי רכיבים חזותיים וצלילים במחשב שלך) ולקבל פרטים נוספים על אפשרויות ההתאמה האישית.

התאמה אישית של הגדרות צריכת החשמל

ניתן להשתמש באפשרויות צריכת החשמל של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את הגדרות צריכת החשמל של המחשב. מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® המותקנת במחשב Dell שלך מספקת שלוש אפשרויות ברירת מחדל:

Windows Vista®

- **Dell Recommended** (מומלץ) — אפשרות זו מציעה ביצועים מלאים בעת הצורך וחיסכון בחשמל בזמן חוסר פעילות.

ניתן להוריד או להעתיק תמונות וקובצי וידאו מהתקנים ניידים, כגון מצלמות דיגיטליות וטלפונים סלולריים. יישומי תוכנה אופציונליים יאפשרו לך לסדר, לארגן וליצור קובצי מוסיקה ווידאו, אותם ניתן לצרוב על תקליטורים, לשמור בהתקנים ניידים כגון נגני MP3 והתקני כף יד, או לנגן ולהציג ישירות במקלטי טלוויזיה, במקרנים ובציוד קולנוע ביתי.

התאמה אישית של שולחן העבודה

ניתן להשתמש באפשרויות ההתאמה האישית הזמינות במערכת ההפעלה כדי לשנות את המראה, הרזולוציה, תמונת הרקע, שומר המסך, ועוד.

Windows Vista®


1. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני במקום ריק בשולחן העבודה.

2. לחץ על **Personalize** (התאמה אישית), כדי לפתוח את החלון **Personalize appearance and sounds** (התאמה אישית של מראה וצלילים) ולקבל פרטים נוספים על אפשרויות ההתאמה האישית.

תכונות תוכנה

 **הערה:** למידע נוסף על התכונות המתוארות בסעיף זה, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell בכונן הקשיח שלך או באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

זיהוי פנים FastAccess

ייתכן שמותקנת במחשב תכונת זיהוי פנים FastAccess. תכונה זו מסייעת באבטחת מחשב Dell שלך על ידי זיהוי תווי הפנים הייחודיים שלך ושימוש במידע זה לאימות הזהות שלך כדי לספק אוטומטית נתוני כניסה במקום שבו היית צריך בדרך כלל להזין נתונים אלו בעצמך (כמו למשל לצורך כניסה לחשבון Windows או לאתרי אינטרנט מאובטחים). לקבלת מידע נוסף, לחץ על **Start** (התחל)  **Programs** (תוכניות) ← **FastAccess**


פרודוקטיביות ותקשורת

ניתן להשתמש במחשב ליצירת מצגות, חוברות, כרטיסי ברכה, עלוני פרסומת וגיליונות אלקטרוניים. ניתן גם לערוך ולהציג תצלומים ותמונות דיגיטליים. למידע על תוכנה המותקנת במחשב, עיין בהזמנת הרכישה שלך.

לאחר החיבור לאינטרנט, ניתן לגשת לאתרי אינטרנט, להגדיר חשבון דואר אלקטרוני, להעלות ולהוריד קבצים וכן הלאה.

בידור ומולטימדיה

ניתן להשתמש במחשב כדי לצפות בסרטי וידאו, לשחק במשחקים, ליצור תקליטורים/DVD אישיים, להאזין למוסיקה ולתחנות רדיו באינטרנט. כונן התקליטורים האופטי תומך בתבניות רבות של מדיה, כולל תקליטורים, תקליטורי DVD ו-Blu-ray Discs (אופציונלי).

אזהרה: שימוש בסוללה לא תואמת עלול לגרום לשריפה או להתפוצצות. מחשב זה מיועד לשימוש בשילוב עם סוללה שנרכשה מ-Dell בלבד. אין להשתמש בסוללות של מחשבים אחרים. 

אזהרה: לפני הסרת הסוללה, כבה את המחשב ונתק את הכבלים החיצוניים (כולל מתאם זרם החילופין). 

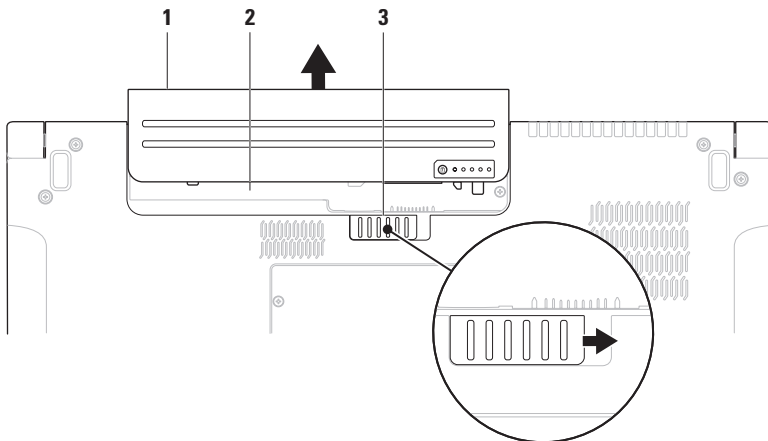
כדי להסיר את הסוללה:

1. כבה את המחשב והפוך אותו.
2. החלק את לשונית השחרור של הסוללה הצידה.
3. החלק את הסוללה להרחקתה מתא הסוללות.

להחלפת הסוללה:

החלק את הסוללה לתוך תא הסוללה, עד שתיכנס למקומה בנקישה.

הסרה והחלפה של הסוללה



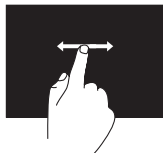
1 סוללה

2 תא סוללה

3 תפס שחרור הסוללה

גלילה אופקית – מאפשרת גלילה שמאלה או ימינה בחלון הפעיל.

הזז אצבע שמאלה או ימינה להפעלת גלילה אופקית.



סיבוב

מאפשר לך לסובב את התוכן הפעיל על המסך.

פיתול – מאפשר לסובב את התוכן הפעיל בכל פעם ב- 90° מעלות באמצעות שתי אצבעות.

תוך שמירה על אצבע או אגודל במקום, הזז את האצבע האחרת בתנועת קשת ימינה או שמאלה. ניתן גם לסובב את התוכן הפעיל על ידי הזזת שתי האצבעות בתנועה סיבובית.

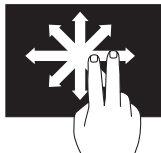


גלילה

מאפשרת לך לגלול לאורך תוכן. תכונות הגלילה כוללות:

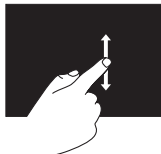
פנורמית – מאפשרת הזזת המיקוד על אובייקט נבחר, אשר לא כולו גלוי לעין.

הזז שתי אצבעות בכיוון הרצוי כדי לגלול פנורמית את האובייקט הנבחר.



גלילה אנכית – מאפשרת גלילה למעלה או למטה בחלון הפעיל.

הזז אצבע למעלה או למטה להפעלת גלילה אנכית.



תנועות מסך מגע (אופציונלי)

הערה: ייתכן שחלק מתנועות אלו לא יפעלו מחוץ לתוכנת Dell Touch Zone.

זום

מאפשר לך להגדיל או להקטין את התמונה של תוכן המסך.

צביטה – מאפשרת לך להתקרב או להתרחק על ידי פיסוק שתי אצבעות או קירובן זו לזו על המסך.

כדי להתקרב: הרחק שתי אצבעות זו מזו כדי להגדיל את התמונה של החלון הפעיל.



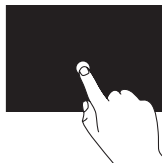
כדי להתרחק: קרב שתי אצבעות זו אל זו כדי להקטין את התמונה של החלון הפעיל.



השהייה

מאפשר גישה למידע נוסף על-ידי הדמיה של לחיצה-ימנית.

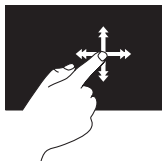
לחץ לחיצה ממושכת עם אצבע אחת על מסך המגע, לפתיחת תפריטים תלויי-הקשר.



הקפצה

מאפשרת לך להקפיץ תוכן קדימה או אחורה לפי כיוון התנועה.

הזז בזריזות אצבע אחת בכיוון הרצוי כדי לדפדף בתוך תוכן בחלון הפעיל כמו דפים בספר. 'הקפצה' פועלת גם אנכית בעת ניווט בתוכן כגון תמונות או שירים ברשימת השמעה.




- You Paint — ציור, צביעת תמונות, ועריכת תצלומים באמצעות תוכנה זו.
- Games (משחקים) — משחק במשחקים נבחרים של Windows באמצעות מגע.
- Music (מוסיקה) — נגינת מוסיקה, יצירת רשימות השמעה, ועיון בקובצי המוסיקה לפי אלבום, אמן, או שם שיר.
- Internet Explorer — גלישה באינטרנט באמצעות טכנולוגיית ריבוי-מגע. גע בקישור שאליו ברצונך לעבור או שאותו ברצונך להוריד.
- Help (עזרה) — שימוש בתכונת העזרה לקבלת מידע נוסף אודות אופן השימוש במסך המגע.
- סרטון וידאו המציג בקצרה את תכונות מסך המגע מוצג בפעם הראשונה שתפעיל את המחשב.

שימוש במסך המגע (אופציונלי)

תכונת מסך המגע במחשב הנייד מסוג Studio הופכת את המחשב לצג אינטראקטיבי.

Dell Touch Zone

כדי להפעיל את תוכנת Dell Touch Zone לחץ על **Start** (התחל)  ← **Dell Touch Zone**.

ניתן לגשת אל התכונות הבאות בתוכנת Dell Touch Zone:

- Picture Viewer (מציג תמונות) — הצגה, ארגון ועריכה של תמונות.
- Dell Touch Cam — צילום קטעי וידאו ביתיים באמצעות המצלמה המובנית. ניתן להעלות את קטעי הווידאו אל **YouTube** כאשר המחשב מחובר לאינטרנט.
- Notes Creator — יצירת תזכורות מוקלדות או בכתב יד. הערות אלו יוצגו בלוח ההודעות בפעם הבאה שתיגש אל Dell Touch Zone.
- Drum Zone — משחק לצלילי המוסיקה שבמחשב או נגינה בכלי הקשה מסוגנתיים.

1 מיקרופון מערך דיגיטלי שמאלי – משולב עם מיקרופון המערך הדיגיטלי הימני כדי לספק צליל באיכות גבוהה עבור שיחות וידאו והקלטות קוליות.

2 נורית חיווי פעילות מצלמה – מציינת אם המצלמה מופעלת או כבויה.

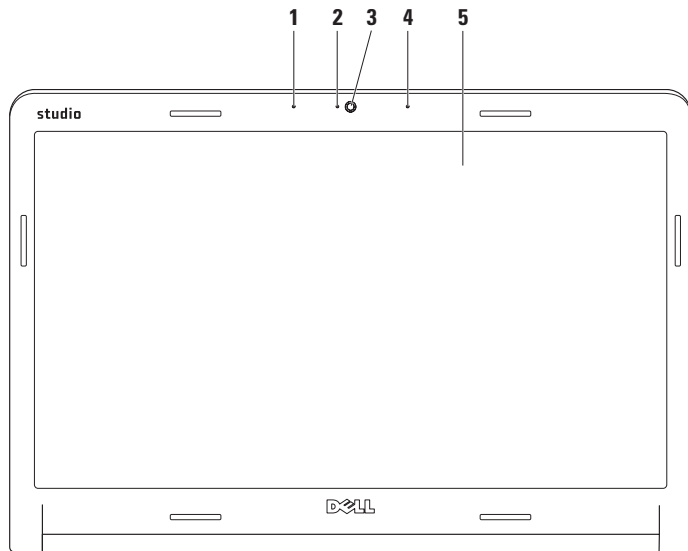
3 מצלמה – מצלמה מובנית ללכידת וידאו, לשיחות ועידה ולצ'אט.

4 מיקרופון מערך דיגיטלי ימני – משולב עם מיקרופון המערך הדיגיטלי השמאלי כדי לספק צליל באיכות גבוהה עבור שיחות וידאו והקלטות קוליות.

5 צג – הצג יכול להשתנות בהתאם לבחירתך בעת רכישת המחשב. לקבלת מידע נוסף על צגים, עיין במדריך הטכנולוגיה של *Dell*.

תכונות תצוגה

לוח הצג מכיל מצלמה ומיקרופונים כפולים תואמים.




מקשי פקדי המדיה



פקדי מדיה רגישים למגע




הפעלת הרצועה או הפרק הקודמים 


הפעלה או השהיה 

הפעלת הרצועה או הפרק הבאים 

הוצאת התקליטור 

הפעלת מרכז הניידות של Windows 

השתקת קול 

הפחתת עוצמת הקול 

הגברת עוצמת הקול 

פקדי מדיה

ניתן לגשת לפקדי המדיה באמצעות מקשי פקדי המדיה במקלדת או פקדי המדיה הרגישים למגע הממוקמים מעל המקלדת.

מקשי פקדי המדיה

ניתן להגדיר את מקשי בקרת המדיה במקלדת באמצעות **Function Key Behavior** (תכונות מקש פונקציה) בתוכנית השירות **System Setup** (התקנת מערכת) (BIOS). האפשרויות בהגדרות **Function Key Behavior** (תכונות מקש פונקציה) הן:

Multimedia Key First (מקש מולטימדיה ראשון) – זוהי הגדרת ברירת המחדל. לחיצה על מקש בקרת מדיה כלשהו מבצעת את פעולת המולטימדיה המשויכת אליו. למקש פונקציה, לחץ <Fn> + מקש הפונקציה הרצוי.

Function Key First (מקש פונקציה ראשון) – לחיצה על פונקציה כלשהי מבצעת את הפונקציה המשויכת. לפעולת מולטימדיה, לחץ <Fn> + מקש בקרת המולטימדיה הרצוי.

הערה: האפשרות **Multimedia Key First** (מקש מולטימדיה ראשון) פעילה רק במערכת ההפעלה. 

פקדי מדיה רגישים למגע

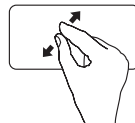
נגיעה בפקד המדיה מבצעת את פעולת המולטימדיה המשויכת אליו.

זום

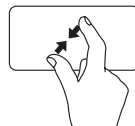
מאפשר לך להגדיל או להקטין את התמונה של תוכן המסך. התכונה זום כוללת:

צביטה – מאפשרת לך להתקרב או להתרחק על ידי פיסוק שתי אצבעות או קירובן זו לזו על משטח המגע.

כדי להתקרב: הרחק שתי אצבעות זו מזו כדי להגדיל את התמונה של החלון הפעיל.



כדי להתרחק: קרב שתי אצבעות זו אל זו כדי להקטין את התמונה של החלון הפעיל.



סיבוב

מאפשר לך לסובב את התוכן הפעיל על המסך. התכונה סיבוב כוללת:

סיבוב בפיתול – מאפשר לך לסובב תוכן פעיל כל פעם ב-90° מעלות באמצעות שתי אצבעות, כאשר אצבע אחת מעוגנת והשנייה מסתובבת.

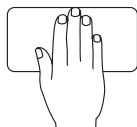
החזק את האגודל במקום ואת האצבע המורה הזז בתנועת קשת ימינה או שמאלה, כדי לסובב את העצם הנבחר ב-90° מעלות עם או נגד כיוון השעון.



שולחן עבודה

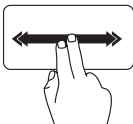
מאפשר לך למזער יחדיו את כל החלונות הפתוחים, כך ששולחן העבודה יהיה גלוי לעין.

שים את ידך על משטח המגע בכיוון כלשהו והחזק לזמן קצר ולאחר מכן הרם את היד.



גלילה אוטומטית אופקית – מאפשרת גלילה שמאלה או ימינה בחלון הפעיל.

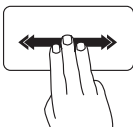
הזז שתי אצבעות שמאלה או ימינה בקצב מהיר כדי להפעיל גלילה אוטומטית אופקית. הקש על משטח המגע כדי להפסיק את הגלילה האוטומטית.



הקפצה

מאפשרת לך להקפיץ תוכן קדימה או אחורה לפי כיוון התנועה.

הזז בזריזות שלוש אצבעות בכיוון הרצוי כדי להקפיץ תוכן בחלון הפעיל.



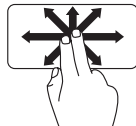
תנועות משטח מגע

גלילה

מאפשרת לך לגלול לאורך תוכן. התכונה גלילה כוללת:

פנורמית – מאפשרת הזזת המיקוד על אובייקט נבחר, אשר לא כולו גלוי לעין.

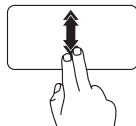
הזז שתי אצבעות בכיוון הרצוי כדי לגלול פנורמית את האובייקט הנבחר.




גלילה אוטומטית אנכית – מאפשרת גלילה למעלה או למטה בחלון הפעיל.

הזז שתי אצבעות מעלה או מטה בקצב מהיר כדי להפעיל גלילה אוטומטית אנכית.

הקש על משטח המגע כדי להפסיק את הגלילה האוטומטית.



1 מקלדת/מקלדת עם תאורה אחורית (אופציונלי) – אם רכשת את המקלדת האופציונלית עם התאורה האחורית, המקש F6 מסומן בסמל מקלדת עם תאורה אחורית . המקלדת האופציונלית עם התאורה האחורית מאירה את כל סמלי המקשים כדי לאפשר לך לראות את המקלדת בסביבה חשוכה.

פקדי המדיה נמצאים גם הם במקלדת. מקשים אלה שולטים בהשמעה של תקליטורים, DVD, Blu-ray Disc™ (אופציונלי) ומדיה.

הגדרות בהירות תאורה אחורית של מקלדת – הקש על המקש <F6> כדי להחליף בין שלושת מצבי התאורה (בסדר הנתון):

a. מחצית בהירות המקלדת

b. בהירות מקלדת מלאה

c. ללא תאורה

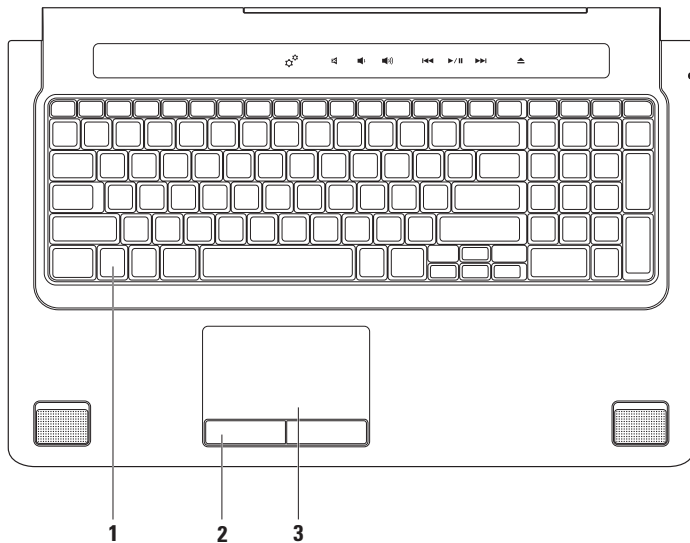
לקבלת מידע נוסף אודות המקלדת, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell.



2 לחצני משטח מגע – מספקים פונקציות לחיצה שמאלית וימנית כמו בעכבר.

3 משטח מגע – מספק את הפונקציונליות של עכבר ומאפשר להזיז את הסמן, לגרור או להעביר פריטים שנבחרו, וללחוץ לחיצה ימנית או שמאלית על ידי הקשה על המשטח.

משטח המגע תומך בתכונות גלילה, הקפצה, זום, סיבוב ו-שולחן עבודה. לשינוי הגדרות משטח המגע, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **Dell Touch pad** באזור ההודעות של שולחן העבודה שלך.

תכונות בסיס המחשב ובמקלדת



-
- 8  **חריץ ExpressCard** – מספק תמיכה בזיכרון נוסף, תקשורת קוויית ואלחוטית, וכן תכונות מולטימדיה ואבטחה. החריץ תומך בכרטיסי ExpressCard בגודל 34 מ"מ.
- הערה:** חריץ ExpressCard נועד רק לכרטיסי ExpressCard. הוא אינו תומך בכרטיסי PC.
- הערה:** המחשב מגיע עם כרטיס פלסטיק ריק המותקן בחריץ ExpressCard. כרטיסים ריקים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את הכרטיס הריק לשימוש למקרה ששום כרטיס ExpressCard אינו מותקן בחריץ. ייתכן שכרטיסים ריקים ממחשבים אחרים לא יתאימו למחשב שלך.
-
- 9  **מחבר כניסת שמע/מיקרופון** – מתחבר למיקרופון או קולט אותות נכנסים לשימוש עם תוכניות שמע.
-
- 10  **מחברי יציאת שמע/אוזניות (2)** – מתחברים לזוג או לשני זוגות של אוזניות, או שולחים שמע לרמקול או למערכת שמע בעלי הגברה. אות השמע זהה בשני המחברים.
-







6 מחבר משולב eSATA/USB עם USB PowerShare – משמש לחיבור התקני אחסון תואמי eSATA (כגון כונן קשיח חיצוני או כונן אופטי) או התקני USB (כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3). תכונת USB Powershare מאפשרת טעינת התקני USB כאשר המחשב מופעל, כבוי או במצב שינה.

הערה: התקני USB מסוימים עשויים שלא להיטען כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים הללו, יש להפעיל את המחשב בכדי לטעון את ההתקן.

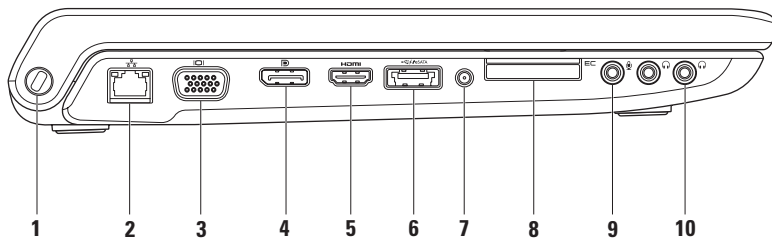
הערה: אם תכבה את המחשב בעת טעינת התקן USB, ההתקן יפסיק להיטען. כדי להמשיך בטעינה, נתק את התקן ה-USB, וחבר אותו שנית.


הערה: התכונה USB PowerShare נפסקת אוטומטית כאשר חיי הסוללה מגיעים לרמה של 10% בלבד.


7 מחבר כניסת אנטנה (בדגמים נתמכים) – מתחבר לאנטנה חיצונית לצפייה בתכניות באמצעות כרטיס טיונר הטלוויזיה (אופציונלי).

-
- 1 **חריץ כבל אבטחה** – משמש לחיבור המחשב להתקן מסחרי למניעת גניבה.
הערה: לפני רכישת התקן למניעת גניבות, ודא שהוא מתאים לחריץ כבל האבטחה שבמחשב.
-
- 2  **מחבר רשת** – בעת שימוש בחיבור רשת קווי, מחבר את המחשב לרשת או להתקן פס רחב. שתי הנוריות ליד המחבר מציינות את מצב החיבור ואת הפעילות של חיבור רשת קווי.
-
- 3  **מחבר VGA** – מתחבר להתקני וידאו, כגון צג או מקרן.
-
- 4  **מחבר DisplayPort** – מחבר ממשק דיגיטלי סטנדרטי התומך בצגים ומקרנים חיצוניים DisplayPort.
-
- 5  **מחבר HDMI** – מתחבר לטלוויזיה ותומך באותות שמע 5.1 ווידאו.
הערה: בעת שימוש עם צג, רק אות הווידאו ייקרא.
-

תכונות בצד השמאלי



6  **מחבר למתאם זרם חילופין** – מתחבר למתאם זרם החילופין כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.

7  **לחצן ונורית הפעלה** – הפעלה או כיבוי של המחשב בלחיצה על הלחצן.

הנורית שבלחצן מציינת את מצבי ההפעלה הבאים:

- לבן קבוע – המחשב פועל.
- לבן מהבהב – המחשב נמצא במצב המתנה.
- כבויה – המחשב כבוי או נמצא במצב שינה.

4 כונן אופטי – מנגן או מקליט תקליטורים, תקליטורי DVD, תקליטורי Blu-ray (אופציונלי). בעת הכנסת התקליטור, ודא שהצד הכתוב או המודפס פונה כלפי מעלה.

התראה: אין להשתמש בתקליטורים בעלי גודל או צורה שאינם סטנדרטיים (כולל תקליטורי מיני ותקליטורי מיני-DVD) מכיוון שהדבר יגרום נזק לכונן. 

הנח את התקליטור במרכז חריץ התקליטורים, כשצד התווית פונה כלפי מעלה, ודחף את התקליטור לחריץ בעדינות. הכונן ימשוך את התקליטור פנימה ויתחיל לקרוא את תוכנו באופן אוטומטי.


5 נורית מצב סוללה – דולקת או מהבהבת כדי לציין מצב טעינת סוללה. הנורית מציינת את המצבים הבאים כאשר המחשב מופעל באמצעות

מתאם זרם חילופין:

- לבן קבוע – הסוללה טעונה במידה מספיקה.
- כתום קבוע – רמת הטעינה נמוכה והסוללה נטענת כעת.

הסוללה:


- כבויה – הסוללה טעונה במידה מספקת או שהמחשב כבוי.
 - כתום קבוע – הסוללה כמעט ריקה.
 - כתום מהבהב – רמת הטעינה של הסוללה קריטית ויש לחבר את מתאם זרם החילופין או לשמור ולסגור את כל המסמכים והיישומים הפתוחים.
-

1  **מחבר IEEE 1394a** – מתחבר להתקני מולטימדיה טוריים במהירות גבוהה, כגון מצלמות וידאו דיגיטליות.

2 **קורא כרטיסי מדיה 8 ב-1** – מספק דרך מהירה ונוחה להציג ולשתף תמונות דיגיטליות, מוסיקה, קובצי וידאו ומסמכים השמורים בכרטיסי המדיה הדיגיטליים הבאים:

- כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital
- Memory Stick
- כרטיס (SDIO) Secure Digital Input/Output
- Memory Stick PRO
- כרטיס (SDHC) Secure Digital High Capacity
- (MMC)
- כרטיס (SDHD) Secure Digital High Density
- xD-Picture Card

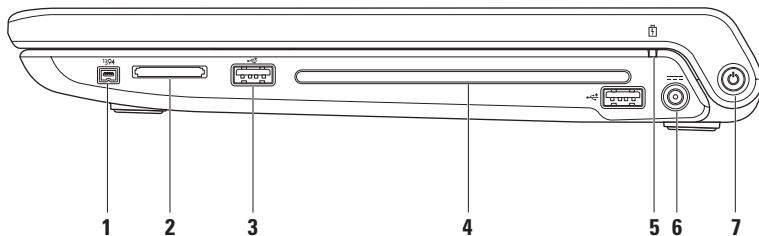
הערה: המחשב מגיע עם כרטיס פלסטיק ריק המותקן בחריץ כרטיס המדיה. כרטיסים ריקים מגנים על החריצים מפני אבק וחלקיקים אחרים. שמור את הכרטיס הריק לשימוש למקרה ששום כרטיס מדיה אינו מותקן בחריץ. ייתכן שכרטיסים ריקים ממחשבים אחרים לא יתאימו למחשב שלך.

3  **מחברי USB 2.0 (2)** – מתחברים להתקני USB, כגון עכבר, מקלדת, מדפסת, כונן חיצוני או נגן MP3.



שימוש במחשב Studio Laptop

המחשב הנייד Studio 1745/1747 כולל מחוונים ולחצנים המספקים מידע ומאפשרים ביצוע משימות נפוצות. המחברים על המחשב מאפשרים חיבור התקנים נוספים.




תכונות בצד הימני



Windows® 7

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ← **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת) ← **Connect to a network** (התחברות לרשת).
 כעת יוצג החלון **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).
-  **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או צור קשר עם ספק האינטרנט.
- פעל בהתאם להוראות שבמסך והשתמש בפרטי ההגדרות שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.

Windows Vista®

-  **הערה:** ההנחיות הבאות מתאימות לתצוגת ברירת המחדל של Windows, וייתכן שלא יהיו תואמות אם מחשב Dell™ שלך משתמש במצב התצוגה Windows Classic.
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה).
 - לחץ על **Network and Internet** (רשת ואינטרנט) ← **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ← **Set up a connection or Network** (הגדר חיבור או רשת) ← **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט).
 כעת יוצג החלון **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט).
-  **הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או צור קשר עם ספק האינטרנט שלך.
- פעל בהתאם להוראות שבמסך והשתמש בפרטי ההגדרות שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.

הגדרת חיבור האינטרנט

ספקי שירות אינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. צור קשר עם ספק שירותי האינטרנט כדי לברר את השירותים המוצעים במדינה שלך.

אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק שירותי האינטרנט (ISP). צור קשר עם ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

הכן את פרטי ספק האינטרנט שלך. אם אין לך ספק אינטרנט, האשף **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט) יוכל לסייע לך להתחבר לספק.

Windows® 7

1. ודא שהאפשרות האלחוטית מופעלת במחשב (ראה "הפעלה או השבתה של פעולת הרשת האלחוטית (אופציונלי)" בעמוד 12).
2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
3. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Network and Sharing Center** (מרכז הרשת והשיתוף) ← **Connect to a network** (התחברות לרשת).
4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

חיבור לאינטרנט (אופציונלי)


כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם חיצוני או חיבור רשת וכן מנוי אצל ספק שירות אינטרנט (ISP).

במידה ומודם USB חיצוני או מתאם לרשת אלחוטית WLAN לא הותקנו כחלק מהזמנתך המקורית, ניתן לרכשם באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com.

הגדרת חיבור קווי

- אם אתה משתמש בחיבור בחיוב, חבר את קו הטלפון למודם USB חיצוני (אופציונלי) ולשקע הטלפון שבקיר לפני שתגדיר את החיבור לאינטרנט.
 - אם אתה משתמש בחיבור מודם מסוג DSL או כבלים/לוויין, צור קשר עם ספק שירות האינטרנט או עם ספק שירות הטלפון הסלולרי לקבלת הוראות התקנה.
- להשלמת הגדרת חיבור האינטרנט הקווי, בצע את ההנחיות בסעיף "הגדרת חיבור האינטרנט" בעמוד 15.


הגדרת חיבור אלחוטי

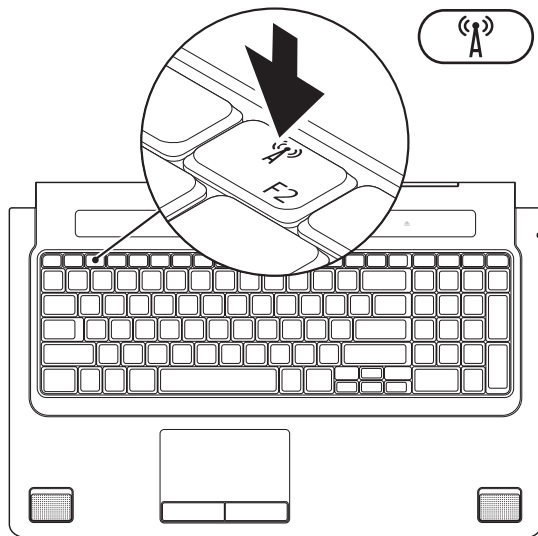
 **הערה:** להגדרת הנתב האלחוטי, עיין בתיעוד המצורף לנתב.

לפני שתוכל להשתמש בחיבור האינטרנט האלחוטי, עליך להתחבר לנתב האלחוטי.


להגדרת החיבור עם נתב אלחוטי:

Windows Vista[®]

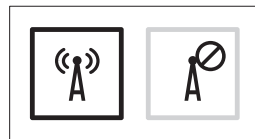
1. ודא שהאפשרות האלחוטית מופעלת במחשב (ראה "הפעלה או השבתה של פעולת הרשת האלחוטית (אופציונלי)" בעמוד 12).
2. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
3. לחץ על הלחצן **Start** (התחל)  ← **Connect To** (התחבר אל).
4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.



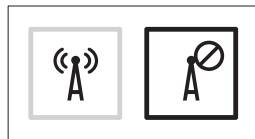
הפעל או השבת את פעולת הרשת האלחוטית (אופציונלי)

לחץ על המקש  או הקש על המקשים <Fn><F2> במקלדת כדי להפעיל או להשבית פעילות אלחוטית. סמל פעילות האלחוט מוצג במסך ומציין פעילות או השבתה של האלחוט.

פעילות אלחוטית מופעלת:



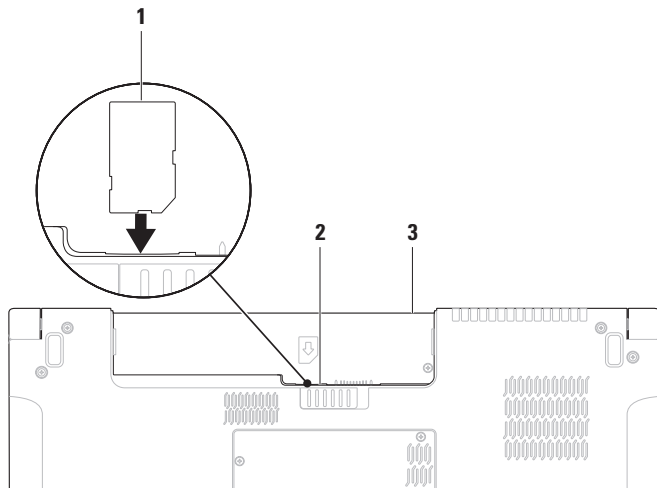
פעילות אלחוטית מושבתת:



למידע אודות שינוי התפקוד של מקש Fn, ראה "פקדי מדיה" בעמוד 29.

התקנת המחשב הנייד Studio

1	כרטיס SIM
2	חריץ כרטיס SIM
3	תא סוללה



התקן את ה-SIM (אופציונלי)

התקנת כרטיס SIM (Subscriber Identity Module) במחשב מאפשרת לך להתחבר לאינטרנט. כדי לגשת לאינטרנט, עליך להיות בתחומי הרשת של ספק השירות הסלולרי שלך.


הערה: רק כרטיסים מסוג GSM (HSDPA) דורשים SIM. כרטיסי EVDO אינם משתמשים ב-SIM. 


כדי להתקין את ה-SIM:

1. כבה את המחשב.
2. הסר את הסוללה (ראה "הסרה והחלפה של הסוללה" בעמוד 36).
3. בתא הסוללות, הכנס את ה-SIM לתוך חריץ כרטיס ה-SIM.
4. החזר את הסוללה (ראה "הסרה והחלפה של הסוללה" בעמוד 36).
5. הפעל את המחשב.

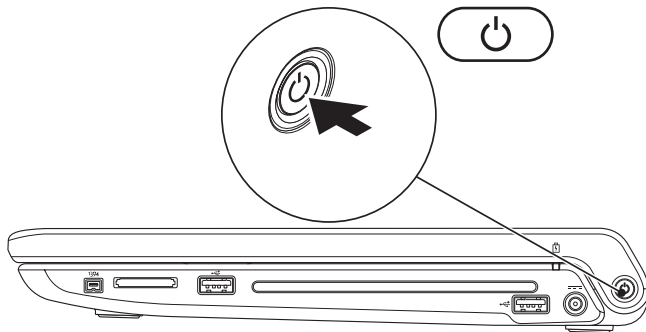
התקן את Microsoft Windows

מחשב Dell שלך כולל מערכת הפעלה Microsoft® Windows® מוגדרת מראש. כדי להגדיר את Windows בפעם הראשונה, עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך. צעדים אלה הם הכרחיים וביצועם עשוי לארוך זמן מה. המסכים ידריכו אותך בביצוע הליכים אחדים, כולל קבלת הסכם הרישיון, הגדרת העדפות והגדרת חיבור לאינטרנט.

התראה:  אל תפסיק את תהליך ההגדרה של מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה לגרום לכך שלא ניתן יהיה להשתמש במחשב ותצטרך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה.

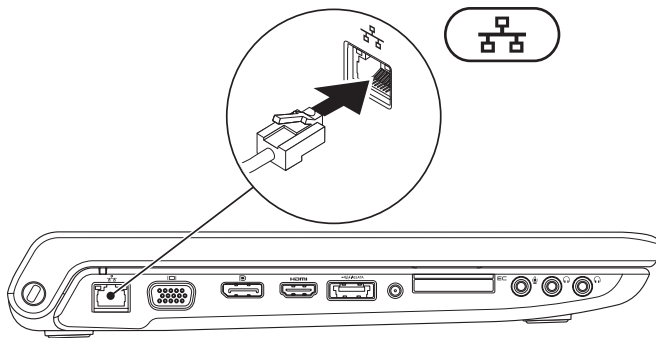
הערה:  מומלץ להוריד ולהתקין את ה-BIOS ואת מנהלי ההתקנים העדכניים ביותר עבור המחשב, אותם ניתן למצוא באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com.

לחץ על מתג ההפעלה



חיבור כבל הרשת (אופציונלי)

לשימוש בחיבור רשת קווי, חבר את כבל הרשת.



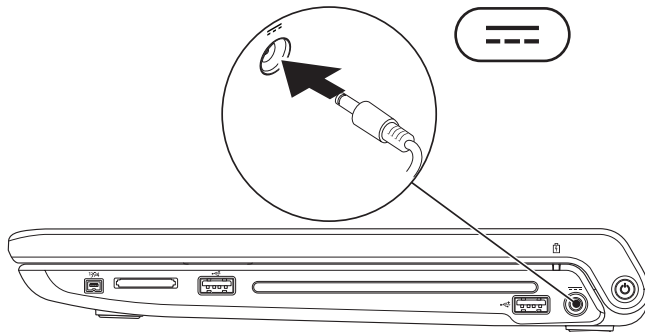
חבר את מתאם זרם החילופין

חבר את מתאם זרם החילופין (AC) למחשב ולאחר מכן חבר אותו לשקע חשמל בקיר או למכשיר הגנה מפני נחשולי מתח.

אזהרה: ⚠ מתאם זרם החילופין פועל עם שקעי חשמל שונים ברחבי העולם. עם זאת, במדינות שונות יש מחברי חשמל ומפצלי חשמל שונים. שימוש בכבל שאינו תואם, או חיבור לא נכון של הכבל למעביר או לשקע החשמל, עלול לגרום לשריפה או לנזק בלתי הפיך במחשב.

הערה: ✎ חבר היטב את כבל החשמל למתאם וודא שהנורית במתאם דולקת בעת ההפעלה.

הערה: ✎ השתמש רק במתאם זרם חילופין ממשפחת המתאמים של Dell: PA-10, PA-3E, ו-PA-12 עבור המחשב שלך.



התקנת המחשב הנייד Studio

⚠ אזהרה: אין לחסום את פתחי האוורור, להכניס לתוכם חפצים או לאפשר לאבק להצטבר בהם. אין להציב את מחשב Dell™ כשהוא מופעל בסביבה ללא זרימת אוויר, כגון מזוודה סגורה. הגבלת זרימת האוויר עלולה לגרום נזק למחשב או לגרום לשריפה. המחשב מפעיל את המאוורר כשהוא מתחמם. רעש מהמאוורר זו תופעה רגילה ואינו מצביע על בעיה במאוורר או במחשב.

⚠ התראה: הנחתם או הערמתם של חפצים כבדים או חדים על גבי המחשב עלולה לגרום נזק בלתי הפיך למחשב.

סעיף זה כולל מידע שיסייע לך להתקין את המחשב הנייד Studio 1745/1747.

לפני התקנת המחשב

בעת מיקום המחשב, ודא שקיימת גישה נוחה למקור אספקת מתח, אוורור נאות ומשטח ישר להניח עליו את המחשב.

הגבלת זרימת האוויר סביב מחשב Studio עלולה לגרום לו להתחממות יתר. כדי למנוע התחממות יתר, ודא שהשארית רווח של 10.2 ס"מ לפחות בגב המחשב ורווח של 5.1 ס"מ לפחות מכל שאר הצדדים. לעולם אין להציב את המחשב בתוך חלל סגור, כגון בארון או במגירה, כאשר הוא מופעל.

70	חיפוש מידע ומשאבים נוספים	57	שחזור מערכת ההפעלה
72	מפרטים	58	שחזור מערכת
83	נספח	59	Dell Factory Image Restore
83	הודעה על מוצר של Macrovision	61	התקנה מחדש של מערכת ההפעלה
84	אינדקס	63	קבלת עזרה
		64	תמיכה טכנית ושירות לקוחות
		64	DellConnect™
		64	שירותים מקוונים
		65	שירות מצב ההזמנות האוטומטי
		66	מידע על המוצר
			החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות
		66	או לצורך זיכוי
		67	לפני שתתקשר
		69	פנייה אל Dell

33	שימוש במסך המגע (אופציונלי)
36	הסרה והחלפה של הסוללה
38	תכונות תוכנה
41	חיישן נפילה חופשית
42	פתרון בעיות
42	בעיות במסך המגע
43	קודי צפוף
44	בעיות רשת
45	בעיות חשמל
46	בעיות זיכרון
47	נעילות ובעיות תוכנה
49	שימוש בכלי תמיכה
49	מרכז התמיכה של Dell
50	הודעות מערכת
52	פותר בעיות החומרה
53	תוכנית האבחון של Dell

5	התקנת המחשב הנייד Studio
5	לפני התקנת המחשב
6	חבר את מתאם זרם החילופין
7	חיבור כבל הרשת (אופציונלי)
8	לחץ על מתג ההפעלה
9	התקן את Microsoft Windows
10	התקן את ה-SIM (אופציונלי)
	הפעל או השבת את פעולת הרשת
12	האלחוטית (אופציונלי)
14	חיבור לאינטרנט (אופציונלי)
17	שימוש במחשב Studio Laptop
17	תכונות בצד הימני
21	תכונות בצד השמאלי
25	תכונות בבסיס המחשב ובמקלדת
27	תנועות משטח מגע
29	פקדי מדיה
31	תכונות תצוגה

הערות, התראות ואזהרות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.

© 2009 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על העתקה של חומרים אלו, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים במסמך זה: *Dell*, הלוגו של *DELL*, *YOURS IS HERE*, ו- *DellConnect* הם סימנים מסחריים של *Dell Inc.*; *Intel*, *Pentium*, ו- *Celeron* הם סימנים מסחריים רשומים ו- *Core* הוא סימן מסחרי של *Intel Corporation* בארה"ב ובמדינות אחרות; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, ולוגו לחצן התחל של *Windows Vista* הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של *Microsoft Corporation* בארה"ב ו/או במדינות אחרות; *Blu-ray Disc* הוא סימן מסחרי של *Blu-ray Disc Association*; *Bluetooth* הוא סימן מסחרי רשום בבעלות *Bluetooth SIG, Inc.* ומשמש את *Dell* ברישיון.

ייתכן שייעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. *Dell Inc.* מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

studio

מדריך התקנה

סוג P02E001

דגם P02E series